

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИЮ 5 ЛЕТ
на окна для крыши в комплекте с изоляционным окладом.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ:

Продукт – мансардные окна, изоляционные оклады, аксессуары к окнам марки AHRD.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукт не с целью продажи в рамках своей предпринимательской деятельности.

Продавец – фирма-дилер, приобретающая Продукт с целью дальнейшей перепродажи в рамках своей предпринимательской деятельности.

Производитель – компания AHRD (Китай)

Импортер в РФ – компания ФАКРО-Р.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Производитель гарантирует высокое качество Продукта. Производитель также гарантирует долговечность деревянных, металлических элементов, которые используются при изготовлении окна, исправность механизмов «открывания-закрывания», герметичность окон и окладов при выпадении атмосферных осадков в течение 5 лет со дня покупки при условии, что:
 - Продукт не был поврежден во время транспортировки транспортом фирмы-дилера, далее Продавца, Покупателя или иного третьего лица;
 - Продукт не был поврежден механически или физически с момента выдачи Покупателю;
 - монтаж Продукта проводился согласно прилагаемой к Продукту инструкции по монтажу;
 - эксплуатация продукта проводилась в соответствии с рекомендациями;
 - не использовались неоригинальные запасные части или аксессуары;
 - не проводился ремонт или замена Продуктов лицами, не имеющими на это согласие Производителя;
2. Гарантия распространяется только на дефекты Продукта, возникшие по вине Производителя. Гарантия действительна только в случае предъявления Покупателем документа, подтверждающего приобретение Продукта.
3. Гарантийный талон, заполненный неправильно или частично, является недействительным.
4. В случае обнаружения брака окна Покупатель должен отправить письменную рекламацию Производителю в течение 60 дней со дня обнаружения брака.
5. Несоблюдение вышперечисленных условий ведет за собой потерю гарантии. В случае рекламационного заявления Покупатель обязан обеспечить лицам, проводящим сервисные работы, свободный и безопасный доступ к Продукту. В случае если брак допущен по вине Производителя, Производитель может по своему усмотрению:
 - компенсировать стоимость Продукта по цене покупки с возвратом Продукта;
 - отремонтировать Продукт на месте;
 - рекомендовать Покупателю произвести ремонт за счет Производителя силами согласованной фирмы-дилера;
 - заменить Продукт на новый того же типа и качества Продавцу для последующей передачи его Покупателю или заменить Продукт на новый того же типа и качества непосредственно Покупателю.
6. Ответственность Производителя за брак не может превышать стоимости произведенной покупки. Производитель не несет ответственность за ущерб, возникший в результате повреждения Продукта, т.е. нанесенный в процессе эксплуатации, несогласованного с Производителем ремонта, в случае потери товарного вида или других обстоятельств.
7. Все изменения цвета и материала, вызванные такими природными явлениями как солнечные лучи, кислотные дожди, соль и другими подобными явлениями, вызывающими коррозию или изменения структуры материала Продукта или его элементов, а также ограничивающие или препятствующие его правильному функционированию, не подпадают под условия гарантии.
В случае беспричинного вызова представителя Производителя или отсутствия оснований для предъявления рекламации Покупатель обязан полностью покрыть расходы, связанные с выездом специалиста.
8. Любой ущерб, нанесенный вследствие несоблюдения условий хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации, а также других причин, независимых от Производителя, может быть отнесен только на счет Продавца (Покупателя)
9. Условия гарантии не являются дополнением к общим правилам предъявления рекламации, а замещают их.

СОГЛАШАЯСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ ПРИОБРЕТЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО И ИСПРАВНО ФУНКЦИОНИРУЮЩЕГО ПРОДУКТА В ПОЛНОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ С ПРИЛАГАЕМОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ ПО МОНТАЖУ.

Данная покупателю _____



Подпись покупателя _____ Дата покупки _____